

第 251 回 MINERVA ビジネスプラン発表会

【 令和 5 年 10 月 10 日 (火) 開催 会場 : YOXO BOX 】

1. 株式会社 Clean next 代表者 西山 貴代 氏 (<https://www.cleannextjp.com/>)

【住所】 東京都品川区北品川 5-5-15 大崎ブライトコア 4 階 SHIP 【設立】 2021 年 11 月
【資本金】 1,000 千円

【事業概要】 ホテル清掃に特化した業務の改善と人材育成を行っています。ホテル清掃業界における人材育成は弊社も含め OJT が中心であり、教育者不足とスキルの可視化が課題です。そこで、人材育成用の DX の開発と運用をスタートいたします。すでにスマートグラスを用いた教育を実験的に進めています。今後は、清掃スタッフの視線や行動データを自動分析し、確かな手順と時間短縮を実現することで生産性を上げ、人手不足の解消につなげます。ホテル清掃業界では人材育成におけるツールはまだなく、弊社が初となります。事業展開としては資金調達を行い、営業力の強化と顧客獲得、データの蓄積を行い、その後データの自動分析と評価制度の構築、さらにウェアラブル端末の開発などを目指しています。

【コメント】 西山社長はこの業界に 20 年携わられており、その中で宿泊需要の機会損失における問題点は、ホテルの清掃教育にあるのではないかと感じ、このビジネスモデルを考案されました。この事業の難しさは、言語力、コミュニケーションスキル、清掃点検者の経験、清掃スキル、指導または教育経験を有する指導者の育成にあるとおっしゃっておられました。



2. 株式会社 Lively 代表者 岡 えり 氏 (<https://www.lively-talk.com>)

【住所】 神奈川県藤沢市藤沢 3 丁目 4-32 【設立】 2020 年 10 月 【資本金】 5,000 千円

【事業概要】 【AI × 休眠人材の力で、孤独を減らし、メンタルヘルスの未病ケアを実現する】
Lively は、多種多様な聴き手によるアクティブリスニング(傾聴、深掘り、共感など)をオンラインで行う LivelyTalk というオンラインサービスと、アクティブリスニングの教育(企業向け研修、一般向け講座など)を提供しています。孤独は様々な病気や死因の原因となっている一方で、病気ではなく社会保障の中ではカバーしづらく、また精神疾患(鬱や認知症なども)は病気と健康の境界線が曖昧で、医療だけではサポートしきれいていません。未病ケアの重要性が叫ばれる中、シンプルに話を聞いてもらうだけで、メンタルヘルスを改善に貢献することはエビデンスで証明されています。

Lively は、話を聴くのが得意な人材を集め、話を聴くトレーニングを施し、カウンセリングのような敷居の高いものだけではなく、様々なカタチで、誰でも話を聞いてもらえる人がいる未来を目指しています。そのために、積極的に ICT や AI を駆使し、AI にはできない人間ならではのコミュニケーションの価値の拡張を行っています。

【コメント】 社名の『Lively』は、「生き生きと」「元気な」を意味する言葉で、色や形の異なる欠けた者たちがコミュニケーションにより繋がり、輝きを生むことを表現しているそうです。アクティブリスニングが上手なホストユーザーとしては 100 名以上が登録されており、そのうち女性 8 割、男性 2 割という構成になります。現在、1000 以上のトークルームが存在し、20~80 歳代の幅広い層に利用されています。



3. 株式会社ファーストクルー 代表取締役社長 山本 公生 氏、代表取締役 彦田 庸三 氏

(<https://for-ac.com/>)

【住所】 石川県河北郡内灘町ハマナス 2 丁目 47 番地 【設立】 2019 年 6 月
【資本金】 8,000 千円

【事業概要】 地域のがん患者様に対して、「総合外見ケア」を提供する店舗、サービスの開発を行います。

- ・オリジナル人毛ウィッグを使った wig フィッティング、メンテナンス。
- ・カバーメイクや眉毛、睫毛のサポート。
- ・刺激の少ないネイルケア。
- ・補正下着のフィッティングによる生活サポート。
- ・身体欠損に対する、エピソード※サポート。

等、商品、技術を持って、専門サロンにおいてサービスを行います。

【コメント】 同社は東大病院乳腺内分泌外科の分田教授が提唱する『外見ケアサポート』を実現するために創業されたそうです。年間 3000 人以上の癌患者を診察している病院と連携した場合、毛髪関連サービスのみで年商 5000 万円と推測しております(がん診療連携拠点病院といわれる中核病院は全国で 450 箇所存在)。美容業界をネットワーク化して、どの地域でも同じサービスが受けることが出来るように全国に FC 展開をしていきたいとおっしゃっておりました。



【感想】 今回も会場には、多くの方々にお集まり頂き、盛んな情報交換が行われておりました。

どの発表企業も各々の分野でイノベーションを起こし、新しいマーケットを構築されようとしていて、今後の展開が楽しみです。

もし発表をご希望とされる方がおられましたら、お早目にお申し出を頂きますと幸いです。

☆☆☆☆ 今後の活動予定 ☆☆☆☆

第 252 回 MINERVA ビジネスプラン発表会

■ 日 時 : 令和 5 年 11 月 14 日 (火) 13:30~15:00

■ 会 場 : YOXO BOX (よぞボックス)

NPO 法人ベンチャー支援機構 MINERVA
(株)TNP パートナーズ、(株)TNP オンザロード
(株)TNP スレッズオブライト
井 汲 美 樹